

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.storyofthewood.cz
Společnost: DiS. Martin Hlaváček,
Se sídlem: Na Voštipci 384, 507 71, Miletín
IČ/DIČ: IČ:72912537, DIČ: CZ7909203181
E-mailová adresa: info@storyofthewood.cz

Spotřebitel (kupující):

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

1. Datum objednání zboží:

2. Číslo daňového dokladu/faktury:

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

_____ a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet
prosím o zaslání čísla účtu): _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.storyofthewood.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz výše). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište vadu):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zde popište požadovaný způsob vyřízení reklamace):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

V _____, Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele, podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.